

## ÜRÜN GERİ ÇAĞIRMA DUYURUSU

Değerli müşterilerimiz,

Babyjem olarak önceliğimiz her zaman bebeklerimizin ve çocuklarımızın güvenliği olmuştur. Bu kapsamda yürüttüğümüz kalite ve güvenlik kontrolleri ile Ticaret Bakanlığı'nın ilgili denetimleri sonucunda, aşağıda bilgileri yer alan bir ürünümüzün, yürürlükteki **Oyuncak Güvenliği Yönetmeliği (2009/48/EC)** ve **TS EN 71-1** standardı gerekliliklerini tam olarak karşılamadığı tespit edilmiştir.

**Ürün Adı:** Tavşan Pelüş Sırt Çantası

**Marka:** Babyjem

**Barkod:** 8683672317977

Ticaret Bakanlığı tarafından yapılan test ve incelemelerde, söz konusu ürünün **TS EN 71-1 Madde 5.1(b) ve 5.8** gerekliliklerine aykırı olarak, oyuncanın göz bölümünün kuvvet testinde koparak küçük parça oluşturduğu ve bu parçanın **E kalıbından geçtiği**, dolayısıyla **boğulma riski** oluşturabileceği tespit edilmiştir.

Bu nedenle, **ürününüzü derhal kullanmayı bırakmanızı** ve satın aldığınız mağazaya iade etmenizi önemle rica ederiz. Ürün bedeli tarafınıza geri ödenecektir.

İlgili geri çağırma süreci, **Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu (7223)** çerçevesinde yürütülmektedir.

Her zaman olduğu gibi, bebeklerimizin güvenliği bizim için en öncelikli konudur. Bu süreçte gösterdiğiniz anlayış için teşekkür ederiz.

### İade ve Bilgi İçin:

Babyjem Müşteri Hizmetleri

Tel: +90 212 590 82 72

E-posta: destek@babyjem.com.tr

Çalışma Saatleri: Hafta içi 09:00 – 18:00



**Duyuru Tarihi:** 23 Ekim 2025

**BABYJEM BEBEK ÜRÜNLERİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

Firuzköy Bulvarı No:114/A5 Avcılar / İSTANBUL / TÜRKİYE

Avcılar V.D.: 128 105 6976 E-mail: info@babyjem.com.tr

Tel: 0212 590 82 72

Fax: 0212 590 64 63



**BABYJEM BEBEK ÜRÜNLERİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

Firuzköy Bulvarı No:114/A5 Avcılar / İSTANBUL / TÜRKİYE

Avcılar V.D.: 128 105 6976 E-mail: [info@babyjem.com.tr](mailto:info@babyjem.com.tr)

Tel: 0212 590 82 72 Fax: 0212 590 64 63